

Integritetspolicy för TandvårdsKoll

Vi på **TandvårdsKoll** värnar om din integritet och rätten att ha kontroll över dina personuppgifter.

Vi är öppna med vilka uppgifter vi samlar in, varför vi samlar in dem och hur de används. Denna policy beskriver hur vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med **Dataskyddsförordningen (GDPR, EU 2016/679)** och **Dataskyddslagen (2018:218)**.

Personuppgiftsansvarig

TandvårdsKoll (HM bygg & konstruktion AB, org.nr 5593-894560)

Industrigatan 11, 802 83 Gävle

E-post: info@tandvardskoll.se

Vilka personuppgifter vi samlar in

Vi samlar endast in personuppgifter som behövs för att kunna fullfölja våra åtaganden mot dig. Exempel: namn, adress, telefonnummer, e-postadress, betalningsinformation och beställningshistorik.

Vi kan även uppdatera dessa uppgifter via offentliga register för att säkerställa korrekta kunduppgifter.

När uppgifter samlas in

- Vid beställning via webb, telefon eller sms
 - När du kontaktar oss via e-post, chatt, sociala medier eller telefon
 - När du godkänner marknadsföring eller lämnar samtycke till informationsutskick
-

Varför vi behandlar uppgifterna

Vi behandlar personuppgifter för att:

1. Fullgöra beställningar och leveranser
 2. Hantera fakturering, betalning och kundservice
 3. Uppfylla lagkrav (t.ex. bokföringslagen)
 4. Genomföra kundundersökningar och förbättra våra tjänster
 5. Skicka relevanta erbjudanden, endast efter att du gett samtycke
 6. Hantera supportärenden och kommunikation
-

Rättslig grund

Behandling av personuppgifter sker baserat på:

- **Avtal** (för att leverera det du beställt)
- **Rättslig förpliktelse** (för att följa svensk lag)
- **Berättigat intresse** (för kundservice och produktutveckling)
- **Samtycke** (för marknadsföring via sms, e-post eller andra kanaler)

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss på info@tandvardskoll.se.

Lagringstid

Vi sparar dina uppgifter så länge du är kund hos oss och upp till 3 år efter avslutat kundförhållande för marknadsföring (om samtycke finns).

Uppgifter som krävs enligt lag (exempelvis bokföringslagen) sparas i 7 år.

Efter lagringsperioden raderas eller anonymiseras uppgifterna.

Delning av personuppgifter

Vi delar endast personuppgifter med betrodda leverantörer som agerar som **personuppgiftsbiträden**, t.ex. betaltjänster, logistik och IT-system.

Alla våra biträden följer skriftliga avtal enligt artikel 28 i GDPR.
Vi säljer aldrig personuppgifter till tredje part.
Om uppgifter överförs utanför EU/EES sker det endast enligt godkända **standardavtalsklausuler (Art. 46 GDPR)** för att säkerställa tillräckligt skydd.

Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära registerutdrag (en gång per år kostnadsfritt)
- Få felaktiga uppgifter rättade
- Begära radering av dina uppgifter ("rätten att bli bortglömd")
- Begränsa behandling eller invända mot viss behandling
- Begära dataportabilitet

För att utöva dina rättigheter kontaktar du oss via **info@tandvardskoll.se**.

Om du anser att vi behandlat dina personuppgifter felaktigt kan du lämna klagomål till **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)**.

Länkar till andra webbplatser

Om vår webbplats innehåller länkar till andra sidor ansvarar vi inte för deras innehåll eller hantering av personuppgifter.

Vi rekommenderar att du alltid läser respektive webbplats integritetspolicy.

Säkerhet

Vi använder tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller missbruk.

Endast behörig personal med tystnadsplikt har tillgång till personuppgifter.